



delmont imaging



Politique de confidentialité

La politique de confidentialité décrit la façon dont Delmont imaging collecte, utilise et protège vos données personnelles

Nous, Delmont imaging, avons rédigé la présente politique dans le but d’identifier la conduite, les valeurs et les principes qui doivent guider notre travail et nos décisions au sein de notre entreprise, avec nos partenaires et dans notre communauté afin de remplir notre mission :

Améliorer les soins et la prise en charge de toutes les patientes, quels que soient leur âge et leur devenir, en apportant à la profession des solutions innovantes, efficaces et moins traumatisantes.

Nous nous engageons à respecter ces principes dans tout ce que nous faisons, afin que nos activités reflètent positivement nos collaborateurs et notre entreprise.

Contenu

Nos engagements de confidentialité	3
Données personnelles collectées.....	4
Données personnelles reçues de la part de tiers.....	5
Utilisation des données personnelles	5
Conservation des données personnelles	6
Protection de vos données personnelles.....	6
Protection des données personnelles des patientes.....	7
Analyse d'impact relative à la protection des données	7
Respect des instructions des utilisateurs.....	7
Partage et transfert de vos données personnelles	8
Cookies et autres technologies	8
Réponse aux violations de données personnelles.....	8
Vos droits	9
Information et entrée en vigueur	9

Nos engagements de confidentialité

➤ Préserver la confidentialité des personnes

Nous avons une approche transversale de la gouvernance de la vie privée. Cela signifie que notre approche couvre tous les domaines de notre entreprise et inclut aussi bien les données de nos clients, nos utilisateurs et utilisatrices ainsi que nos employés afin de les sécuriser au maximum avec le principe de la confidentialité par défaut.

➤ Collecter uniquement les données nécessaires

Nous ne recueillons que le minimum de données nécessaires pour fournir nos produits et nos services à nos utilisateurs et utilisatrices et nous ne les conservons que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées et répondre à nos obligations réglementaires.

➤ Responsabiliser nos associés

Nous avons désigné un responsable de la protection des données (DPO) chargé de la confidentialité et de la conformité aux lois, qui rend compte directement au directeur de Delmont imaging. Tous nos employés pouvant avoir accès à des données personnelles, ou nos ingénieurs développant des dispositifs pouvant traiter de telles données, travaillent en étroite collaboration avec notre DPO. Avec pour objectif de fournir des services et concevoir des produits qui protègent la vie privée de nos utilisateurs, utilisatrices et des patientes.

Données personnelles collectées

Chez Delmont imaging, nous pensons que vous pouvez bénéficier de nos dispositifs médicaux ainsi que nos services, dans le respect de la confidentialité. Ainsi, nous nous efforçons de ne collecter que les données personnelles dont nous avons besoin. Les données personnelles que Delmont imaging collecte dépendent de la façon dont vous interagissez avec nous.

Tous ces traitements sont identifiés et évalués dans notre registre des traitements des données personnelles. Des descriptions de la façon dont Delmont imaging gère les données personnelles pour certains produits individuels sont disponibles sur demande par nos utilisateurs.

Lorsque vous interagissez avec Delmont imaging afin de demander des renseignements, réaliser une formation, une démonstration, acquérir nos produits et nos services, ou afin d'utiliser nos dispositifs, nous pouvons collecter des d'informations personnelles :

- Vos coordonnées : votre nom, prénom, fonction, entreprise, adresse physique, numéro de téléphone et email.
- Les informations de vos dispositifs. Données permettant d'identifier l'appareil, telles que le numéro de série de l'appareil.
- Vos informations de paiement. Données concernant votre adresse de facturation et mode de paiement, telles que les coordonnées bancaires, les données sur le crédit et le débit, ou d'autres informations bancaires,
- Les informations sur nos transactions et contrats. Données concernant les achats de produits et services de Delmont imaging.
- Données d'utilisation. Données relatives à votre activité sur nos produits et votre utilisation de ceux-ci, telles que retours, demandes d'améliorations, les données de pannes, les données de performance et autres données de diagnostic.
- Données de pièce d'identité officielle. Dans certaines juridictions, nous pouvons vous demander une pièce d'identité officielle, mais uniquement dans certains cas, si la loi l'exige.
- Nos dispositifs peuvent, sous la responsabilité de votre médecin ou son établissement de santé collecter des données de santé vous concernant. Ces données ne nous sont jamais transmises, sauf si la loi l'exige, mais nous assurons leur protection et leur confidentialité au sein de nos dispositifs.
- Autres informations que vous nous fournissez. Données telles que le contenu de vos communications avec Delmont imaging, y compris les interactions avec l'assistance client et les contacts par le biais des médias sociaux

Nous ne collectons, ne stockons et ne traitons pas de données dites sensibles (origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes, ou qui sont relatives à leur santé ou à leur vie sexuelle) et nous n'établissons aucun traitement automatique sur les données qui permettrait de faire une déduction, une estimation, même fausse, sur ce type d'informations.

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrions pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions.

Données personnelles reçues de la part de tiers

Delmont imaging peut recevoir des données personnelles vous concernant de la part d'autres individus, d'entreprises ou de tiers agissant sous votre direction, de partenaires qui collaborent avec nous pour fournir nos produits et services et nous aident à garantir la sécurité et d'autres raisons légales.

- Sous votre direction. Vous pouvez demander à d'autres individus ou tiers de partager des données avec Delmont imaging. Vous pouvez par exemple demander à votre établissement de santé, votre agent commercial ou distributeur de partager vos coordonnées afin de réaliser une transaction, ou réaliser une assistance technique.
- Partenaires de Delmont imaging. Nous pouvons également vérifier les informations que vous nous fournissez, telles que vos coordonnées bancaires ou votre enregistrement au sein de certaines autorités compétentes, lorsque vous souhaitez acquérir des dispositifs médicaux.
- À des fins de matériovigilance, nous pouvons recevoir des données personnelles sensibles relatives à la santé de patientes. Lorsque nous acquérons ce type de données, nous vérifions ou procédons à leur anonymisation sauf si leur traçabilité est requise par la loi applicable. Lorsque nous utilisons ce type de données pour la matériovigilance nous n'essayons pas d'identifier à nouveau les personnes susceptibles d'y figurer.

Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles uniquement lorsque cela est fondé sur le plan juridique. Nous utilisons les données personnelles pour fournir nos produits et nos services, traiter vos transactions, communiquer avec vous, et pour nous conformer à la loi.

Selon les circonstances, Delmont imaging s'appuie sur le fait que le traitement des données est nécessaire pour exécuter un contrat avec vous, protéger vos intérêts vitaux ou ceux de tiers, ou encore se conformer à la loi :

- Traiter vos transactions. Pour traiter vos transactions, Delmont imaging doit collecter des données telles que votre nom, votre achat et vos informations de paiement.
- Exécuter des contrats et fournir nos services. Nous collectons les données personnelles nécessaires, qui peuvent inclure des données personnelles, à des fins internes telles que les audits ou à des fins de dépannage.
- Communiquer avec vous. Pour répondre à vos questions, vous contacter au sujet de vos transactions ou votre compte, commercialiser nos produits et services, fournir d'autres informations pertinentes, ou demander des informations dans le cadre de notre surveillance post marché. Nous pouvons enfin utiliser vos données personnelles pour envoyer des notifications importantes, telles que des informations de sécurité, de rappel produit ou sur des modifications apportées à nos conditions d'utilisation et politiques. Ces informations étant importantes pour la sécurité de tous, vous ne pouvez pas vous opposer à la réception de ces notifications importantes.
- Respecter la loi. Pour se conformer à la loi applicable, par exemple pour satisfaire aux obligations fiscales, de matériovigilance, de traçabilité des dispositifs médicaux, les lois relatives à la transparence, les codes régissant l'industrie des soins de santé, ou pour se conformer à une demande gouvernementale légale.
- Nous pouvons également utiliser les données personnelles à d'autres fins, mais cela est nécessairement fait avec votre consentement préalable et systématique pour chaque finalité requise.

Conservation des données personnelles

Nous conservons les données à caractère personnel conformément à notre programme de conservation des données inclus dans notre registre des traitements, uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, notamment tel que décrit dans le présent engagement ou dans nos avis de confidentialité spécifiques aux produits.

Pour estimer ces durées, nous examinons d'abord avec soin s'il est nécessaire de conserver les données personnelles collectées et, si nous établissons un tel besoin, nous nous efforçons de les conserver uniquement pendant la durée la plus courte possible selon les critères suivants :

- Nécessité contractuelle : pour la durée du contrat plus une période additionnelle limitée à l'obligation de traçabilité qui est nécessaire pour se conformer à la loi ou qui représente le délai de prescription pour les réclamations légales pouvant découler de la relation contractuelle.
- Obligation de traçabilité : durée obligatoire prévue pour la conservation des informations dans le cadre réglementaire relatif aux dispositifs médicaux qui peut varier selon la zone où vous vous trouvez et les dispositifs concernés,
- Consentement : Pour la période nécessaire à l'accomplissement de l'accord sous-jacent avec vous, sous réserve de votre droit, dans certaines conditions, de pouvoir effacer certaines données à caractère personnel (voir Droits des personnes concernées ci-dessous).

Protection de vos données personnelles

Chez Delmont imaging, nous pensons que le respect de la confidentialité repose sur un excellent système de sécurité. Nous utilisons des dispositifs de sécurité administratifs, physiques et techniques pour protéger vos données personnelles, en tenant compte de la nature et du traitement des données personnelles, ainsi que des menaces selon une analyse des risques rigoureuse.

Ces mesures techniques et organisationnelles visent à protéger la sécurité, la confidentialité, l'intégrité des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, l'endommagement, la divulgation non autorisée ou l'accès à des données à caractère personnel.

En particulier, nous traitons toutes les données à caractère personnel comme des informations confidentielles et nous nous assurons que tous nos collaborateurs, agents et sous-traitants impliqués dans le traitement des données à caractère personnel sont informés de la nature confidentielle de ces données.

Nous nous assurons que l'accès aux données à caractère personnel est limité aux personnes qui effectuent les services conformément aux accords d'utilisation, et que tous nos collaborateurs, agents et sous-traitants s'engagent à respecter la confidentialité (ou sont soumis à une obligation légale de confidentialité appropriée) et connaissent leurs responsabilités. Nous veillons à ce que tous nos collaborateurs soient conscients de leurs obligations et responsabilités pour la protection de vos données et suivent une formation sur leurs responsabilités propres à leur rôle.

Delmont imaging ne s'engage qu'avec des sous-traitants soigneusement choisis. Par conséquent, nous imposons des conditions de protection des données à chaque sous-traitant avec lequel nous travaillons pour répondre aux mêmes engagements que nous prenons.

Nous cherchons constamment à améliorer ces dispositifs de sécurité afin de garantir la sécurité de vos données personnelles à travers des processus de tests, d'évaluations et de contrôle réguliers.

En tant que partenaire et sous-traitant, nous nous engageons également à apporter toute l'assistance nécessaire à nos utilisateurs pour garantir le respect de leurs obligations de protection sécurité et confidentialité respectives.

Protection des données personnelles des patientes

Chez Delmont imaging, nous comprenons l'importance des données personnelles des patientes, à savoir des données sensibles de santé. C'est pourquoi nous avons mis en place des processus et protections supplémentaires afin de préserver la sécurité des données personnelles des patientes de nos utilisateurs.

Tous les dispositifs médicaux sont conçus par Delmont imaging afin que nos utilisateurs puissent s'assurer que toutes les activités de traitement des données personnelles qu'ils réalisent soient conformes aux principes de la protection des données dès la conception (*privacy by design*) et la protection des données personnelles par défaut (*privacy by default*).

Nous collaborons activement avec les Établissements de santé afin d'assurer la sécurité totale des systèmes de données patientes dans lesquels nos dispositifs peuvent être utilisés. Ces établissements sont tenus au même titre que Delmont imaging de respecter la réglementation en vigueur applicable afin d'assurer la protection des données personnelles des patientes.

Analyse d'impact relative à la protection des données

Dans le cadre de nos développements produits et de nos services, nous réalisons des analyses d'impact relative à la protection des données (AIPD ou *PIA*) dès que cela est nécessaire et selon les réglementations applicables.

Ces analyses sont faites selon une approche fondée sur le risque avec des niveaux menant à des périodes de réexamen allant de 1 à 2 ans. Toutes les mesures de protection identifiées sont mises en place afin de réduire les risques au minimum. Elles prennent en compte aussi la manière dont les lois affectent la vie privée et évaluent tous les risques associés à la vie privée dans les juridictions pertinentes dans lesquelles nous opérons.

En tant que fournisseur de dispositifs médicaux et agent de traitement de données, nous nous engageons à aider nos utilisateurs à mener les évaluations d'impact de la protection des données, notamment des évaluations de l'impact du transfert de données, et/ou des consultations préalables pouvant être requises.

Respect des instructions des utilisateurs

En tant qu'agent de traitement de données, nous nous engageons à traiter les données à caractère personnel uniquement selon vos instructions. Nous avons mis à jour nos politiques internes pour nous assurer que tous les collaborateurs de Delmont imaging ayant accès à des données à caractère personnel traiteront ces données conformément à vos instructions documentées.

Partage et transfert de vos données personnelles

Nous pouvons partager des données personnelles avec des sociétés affiliées à Delmont imaging, des fournisseurs de services agissant en notre nom ou nos partenaires :

- Fournisseurs de services. Delmont imaging peut faire appel à des tiers pour agir en tant que prestataires de services et effectuer certaines tâches pour notre compte, telles que nos agents commerciaux, en relation avec nos transactions et la réalisation de nos contrats. Les fournisseurs de services de Delmont imaging sont tenus de traiter les données personnelles conformément à cet Engagement de confidentialité et à nos instructions. Ils ne peuvent pas utiliser les données personnelles que nous partageons à leurs propres fins et doivent supprimer ou retourner les données personnelles après avoir satisfait notre requête.
- Partenaires. Delmont imaging peut parfois collaborer avec des tiers pour fournir des services ou d'autres solutions. Par exemple, dans le cadre des livraisons, des installations ou de solutions financières. Nous exigeons de nos partenaires qu'ils protègent vos données personnelles avec les mêmes exigences que les nôtres.
- Autres. Nous pouvons partager des données personnelles avec des tiers sous votre direction ou avec votre consentement. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons qu'à des fins de santé nationale, d'application de la loi ou autre sujet d'intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant, si c'est légalement justifié, si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales d'utilisation ou pour protéger nos activités ou nos utilisateurs, ou en cas de réorganisation, fusion ou vente.

Lorsque de tels transferts de données impliquent des destinataires externes, nous leur demandons de vérifier s'ils disposent des garanties appropriées pour protéger les informations personnelles et garantir le respect des droits et des demandes des personnes concernées.

Cookies et autres technologies

Notre site web utilise des « cookies » et d'autres technologies, telles que des balises web. Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, notamment à des fins de sécurité et nous indiquent quelles parties de nos sites web sont les plus visitées. Ils facilitent et mesurent l'efficacité des annonces et recherches Internet. Leur utilisation est donnée dans les termes d'utilisation de notre site web.

Réponse aux violations de données personnelles

Nous avons développé et continuons à développer des mesures de protection et de sécurité afin d'identifier, d'évaluer et de signaler des violations de données à caractère personnel. Lorsque nous sommes confrontés à un incident de sécurité des données susceptible d'avoir un impact sur vos données personnelles, notre équipe spécialisée enquête pour apprendre ce qui s'est passé et détermine les mesures à prendre en réponse. Si nous constatons effectivement un impact sur vos données, nous travaillons immédiatement à le clore et à identifier les étapes de remédiation.

Dans le cas où un problème de confidentialité peut avoir un impact négatif important sur un utilisateur ou un tiers, les personnes concernées sont informées ainsi que les autorités compétentes sans délai excessif après la découverte d'une telle violation de données. Nous veillons à nous conformer à toutes les lois applicables qui exigent la notification des incidents de sécurité des données. Nous pouvons effectuer de telles notifications par le biais d'un appel téléphonique ou d'un courrier électronique.

Nous apportons également une assistance qui peut inclure des informations sur les mesures à prendre pour réduire le risque de préjudice, ainsi qu'une coopération à toute enquête interne ou externe menée par des tiers, notamment les autorités judiciaires.

Vos droits

À tout moment, vous pouvez exercer votre droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de portabilité concernant les informations que vous avez fournies, auprès de Delmont imaging. Nous avons mis en place les procédures adéquates dans le but de répondre plus facilement possibles à vos demandes pour exercer ces droits.

Nous tenons à vous rappeler que vous pouvez déposer à tout moment une réclamation auprès de l'organisme de réglementation applicable dans votre pays. Pour l'Union Européenne, les coordonnées pour chaque pays est donnée sur le site de l'*European Data Protection Board* (edpb) [ici](#). Pour tout autre pays, n'hésitez pas à vous rapprocher de nous si vous ne le connaissez pas.

Néanmoins l'exercice de l'ensemble de ces droits peut être subordonné au respect de la loi, en particulier nous concernant, en tant que fabricant de dispositif médicaux. De même, nous devons vous rappeler que nous pouvons être légalement tenu de divulguer des données vous concernant lorsque que nous recevons une procédure judiciaire valide de la part d'une autorité compétente chargée de l'application de la loi.

Si vous avez des questions concernant nos pratiques en matière de confidentialité, ou concernant la base juridique de nos traitements, y compris dans les cas où un distributeur, un agent, ou tout autre service tiers agit en notre nom, ou si vous souhaitez contacter notre délégué à la protection des données ou soumettre une réclamation, vous pouvez nous contacter à dpo@delmont-imaging.com quel que soit votre pays ou région.

Nous prenons vos questions sur la confidentialité très au sérieux. Une équipe dédiée étudiera votre demande afin de répondre au mieux à votre question ou préoccupation. Dans la plupart des cas, toutes les communications substantielles recevront une réponse sous sept jours. Nous pouvons parfois avoir besoin d'informations complémentaires ou d'un délai supplémentaire pour vous répondre.

Si votre réclamation indique que le traitement des questions de confidentialité pourrait être amélioré, nous prendrons les mesures nécessaires pour apporter lesdites améliorations dans les meilleurs délais. Si notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'organisme de réglementation applicable dans votre pays. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous donner des informations sur les recours possibles applicables à votre situation.

Information et entrée en vigueur

La présente politique est communiquée individuellement à chaque employé lors de son embauche et annuellement pendant son entretien individuel. Toutes questions peuvent être adressées à policies@delmont-imaging.com.

Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec cette politique. Elle est une ressource afin de comprendre nos principes et nos valeurs et ainsi savoir ce que l'on attend de chacun en tant que représentant de la société, et également nos partenaires, pour qu'ils sachent ce qu'ils peuvent attendre de nous.

Si vous vous trouvez dans une situation qui, selon vous, peut enfreindre la présente politique ou si vous avez des questions ou des préoccupations liées à celle-ci, veuillez en parler rapidement à votre responsable ou au responsable qualité. En cas de doute, la société souhaite que vous preniez le parti de la dénonciation et ne tolérera pas de représailles à l'encontre de quiconque pour une telle dénonciation. Il est de la responsabilité de tous les collaborateurs de contribuer à assurer le respect de cette politique.



297 Av. du Mistral - 13600 La Ciotat - France
Tel. : +33 (0) 9 51 51 30 30 - Fax +33 (0) 97 51 31 00
www.delmont-imaging.com - contact@delmont-imaging.com