



*imaging all the women\**



# Maintenance de nos endoscopes

Echanges standards et Contrats



## Modalités

L'échange standard vous permet d'obtenir un endoscope Delmont imaging remis à neuf en échange de votre ancien endoscope endommagé.

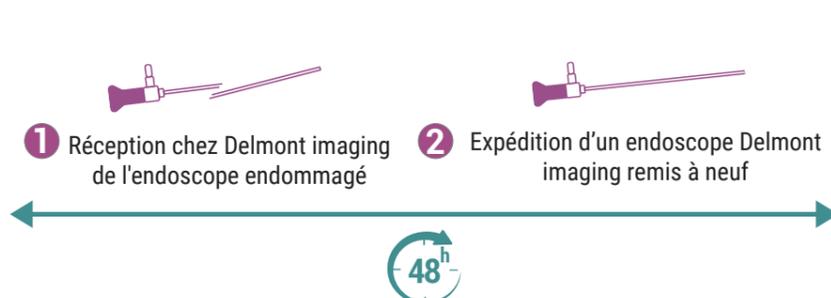
Vous aurez une réponse dans les **48h** à réception de votre endoscope :

- Pour un endoscope Delmont imaging pris en charge dans le cadre de la garantie (2ans à l'achat), un endoscope remis à neuf vous sera envoyé directement.  
Hors garantie, vous recevrez un rapport d'analyse ainsi qu'un devis d'échange standard.
- Pour un endoscope d'une marque autre que Delmont imaging, un devis d'échange standard vous sera automatiquement proposé. Toutes les marques Européennes, Américaines et Japonaises d'endoscopes avec connectique Storz sont éligibles.

Votre endoscope remis à neuf Delmont imaging est garanti **6 mois**. Celui-ci possède les mêmes spécifications, fournit les mêmes performances et la même qualité de vision qu'un endoscope neuf (pour plus d'informations, voir la dernière page de ce document).

## Procédure

Endoscope Delmont imaging sous garantie\*



Endoscope Delmont imaging hors garantie\* et autres marques\*\*



\* La prise en charge ou non sous garantie est déterminée, après analyse, par notre service après vente.

\*\* Marques Européennes, Américaines et Japonaises avec connectique Storz.

## Tarif

Le tarif de l'échange standard est de **1 145 € HT** lorsque l'endoscope endommagé est de la marque Delmont imaging et de **1 345 € HT** lorsqu'il est d'une marque différente. À ces tarifs s'ajoutent les frais de port (25 €).

## Modalités

Le **contrat de maintenance** d'endoscopes vous permet, par le simple envoi d'une **fiche d'alerte optique**, de déclencher sous **48h** l'expédition d'un endoscope remis à neuf Delmont imaging. Les frais d'expédition sont à la charge de Delmont imaging.

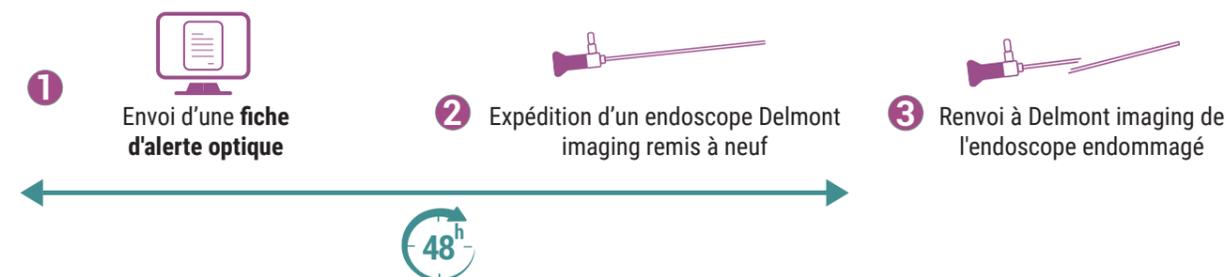
Le centre de soins s'engage à expédier à Delmont imaging l'endoscope endommagé dans les 8 jours qui suivent l'envoi de la fiche d'alerte optique.

Toutes les marques Européennes, Américaines et Japonaises d'endoscopes avec connectique Storz sont éligibles.

Le contrat de maintenance est fixé pour une **période de quatre ans** pour un **parc d'endoscopes défini** (nombre et type d'endoscopes identifiés).

Votre endoscope remis à neuf Delmont imaging est garanti **6 mois**. Celui-ci possède les mêmes spécifications, fournit les mêmes performances et la même qualité de vision qu'un endoscope neuf (pour plus d'informations, voir la dernière page de ce document).

## Procédure



## Tarif

Le coût annuel du contrat n'est autre que le coût unitaire de l'échange standard multiplié par le nombre d'échanges estimés pour l'année. Il est facturé en 4 fois, au début de chaque trimestre.

A la fin de chaque année, une facture ou un avoir est émis par Delmont imaging afin que **le nombre d'échanges payés corresponde au nombre d'échanges réalisés**.

**delmont**  
imaging

FICHE D'ALERTE OPTIQUE

SPÉCIALITÉ : .....

MARQUE : .....

DIMENSIONS : .....

RÉFÉRENCE : .....

N° DE SÉRIE : .....

TRACABILITÉ : .....

DATE : .....

Votre contact : .....

# Le SAV des endoscopes Delmont imaging

Les endoscopes de Delmont imaging sont des instruments optiques complexes, qui répondent aux plus hautes exigences de qualité, de performances et de fiabilité.

Au sein de votre système d'imagerie, il est l'un des maillons les plus importants dans la qualité de l'image restituée.

Delmont imaging se porte garant de cette qualité sur ses endoscopes neufs, mais aussi sur ses endoscopes remis à neuf, qui font l'objet des mêmes procédés, des mêmes exigences et fournissent les mêmes performances.

La remise à neuf des endoscopes inclut tout ou partie de l'ensemble des actions suivantes :

- Le nettoyage des composants optiques et du tube externe.
- Le polissage des fibres lumineuses.
- Le polissage du tube externe et du corps de l'optique.
- Le remplacement de la fenêtre distale à l'extrémité du tube optique ou de la pièce oculaire.
- Le remplacement de l'objectif.
- Le remplacement des composants optiques (les lentilles).
- L'assemblage et l'ajustement complet du système optique.

Les réparations d'endoscopes effectuées par un tiers impliquent inévitablement une perte de qualité. Seul le concepteur du produit conserve l'expertise technologique permettant d'obtenir les performances initiales.

Confier la réparation de ses optiques à un tiers, c'est s'exposer à :

- Une détérioration de la qualité de l'image qui peut avoir une portée négative sur l'acte clinique.
- Une détérioration de la durabilité de l'endoscope qui va entraîner des casses plus fréquentes.

Enfin, faire confiance à notre SAV, c'est :

- *La garantie d'obtenir dans les meilleurs délais un endoscope identique à celui d'origine.*
- *Des performances, une sécurité et une longévité optimum.*
- *Une qualité d'image Haute Définition (HD).*
- *Une excellente résistance aux cycles de désinfection et de stérilisation.*
- *Des procédés certifiés CE.*

