*imaging all the women**

Maintenance de nos endoscopes

Echanges standards et Contrats

delmont
imaging

Les Echanges standards

Modalités

L'échange standard vous permet d'obtenir un endoscope remis à neuf Delmont imaging en échange de votre ancien endoscope endommagé.

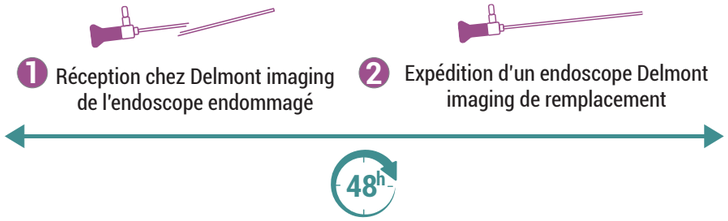
Vous aurez une réponse dans les **48h** à réception de votre endoscope :

- Pour un endoscope Delmont imaging pris en charge dans le cadre de la garantie (2ans à l'achat), un endoscope de remplacement vous sera envoyé directement.
  Hors garantie, vous receverez un rapport d'analyse ainsi qu'un devis d'échange standard.
- Pour un endoscope d'une marque autre que Delmont imaging, un devis d'échange standard vous sera automatiquement proposé. Toutes les marques Européennes, Américaines et Japonaises d'endoscopes avec connectique Storz sont elligibles.

Votre endoscope de remplacement Delmont imaging fourni est garanti **6 mois**. Celui-ci possède les mêmes spécifiquations, fournit les mêmes performances et la même qualité de vision qu'un endoscope neuf (Voir dernière page).

Procédure

Endoscope Delmont imaging sous garantie*



Endoscope Delmont imaging hors garantie* et autres marques**

** La prise en charge ou non sous garantie est déterminée, après analyse, par notre service après vente.*
*** Marques Européennes, Américaines et Japonaises avec connectique Storz.*

Tarif

Le tarif de l'échange standard est de **1 095€** HT plus les frais de port (14€).

Les Contrats d'assurance

Modalités

Le **contrat d'assurance** d'endoscopes vous permet, par le simple envoi d'une **fiche d'alerte optique**, de déclencher sous **48h** l'expédition d'un endoscope de remplacement Delmont imaging. Les frais d'expédition des endoscopes de remplacement sont à la charge de Delmont imaging.
Le centre de soins s'engage à expédier à Delmont imaging l'endoscope endommagé dans les 8 jours qui suivent l'envoi de la fiche d'alerte optique.
Toutes les marques Européennes, Américaines et Japonaises d'endoscopes avec connectique Storz sont éligibles.

delmont imaging

FICHE D'ALERTE OPTIQUE

SPÉCIALITÉ : .....
MARQUE : .....
DIMENSIONS : .....
RÉFÉRENCE : .....
N° DE SÉRIE : .....
TRACABILITÉ : .....

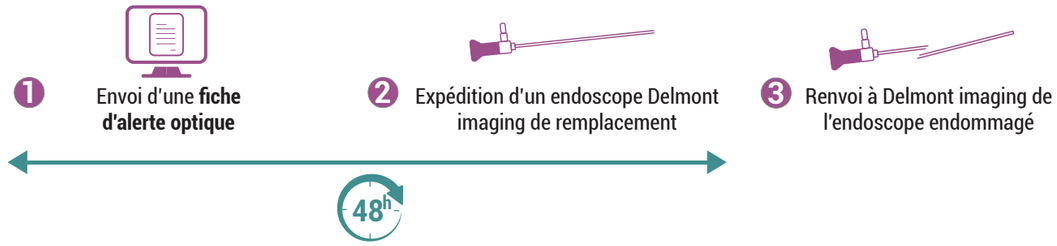
DATE :

Votre contact :

Le contrat d'assurance est fixé pour une **période de quatre ans** pour un **parc d'endoscopes défini** (nombre et type d'endoscopes identifiés).

Votre endoscope de remplacement Delmont imaging fourni est garanti **6 mois**. Celui-ci possède les mêmes spécifiquations, fournit les mêmes performances et la même qualité de vision qu'un endoscope neuf (Voir dernière page).

Procédure



Tarif

Le coût annuel du contrat n'est autre que le coût unitaire de l'échange multiplié par le nombre d'échanges estimés pour l'année. Il est facturé en 4 fois, au début de chaque trimestre.

A la fin de chaque année, une facture ou un avoir est émis par Delmont imaging afin que **le nombre d'échanges payés correspond au nombre d'échanges réalisés.**

Nombre d'échanges annuel	*Coût UHT de l'échange*
5 à 9	**1 095€**
10 à 24	**1 055€**
25 à 49	**1 015€**
≥ à 50	**975€**

Le SAV des endoscopes Delmont imaging

Les endoscopes de Delmont imaging sont des instruments optiques complexes, qui répondent aux plus hautes exigences de qualité, de performances et de fiabilité.
Au sein de votre système d'imagerie, il est l'un des maillons les plus importants dans la qualité de l'image restituée.

Delmont imaging se porte garant de cette qualité sur ses endoscopes neufs, mais aussi sur ses endoscopes remis à neuf, qui font l'objet des mêmes procédés, des mêmes exigences et fournissent les mêmes performances.

La remise à neuf des endoscopes inclut tout ou partie de l'ensemble des actions suivantes :

- Le nettoyage des composants optiques et du tube externe.
- Le polissage des fibres lumineuses.
- Le polissage du tube externe et du corps de l'optique.
- Le remplacement de la fenêtre distale à l'extrémité du tube optique ou de la pièce oculaire.
- Le remplacement de l'objectif.
- Le remplacement des composants optiques (les lentilles).
- L'assemblage et l'ajustement complet du système optique.

Les réparations d'endoscopes effectuées par un tiers impliquent inévitablement une perte de qualité. Seul le concepteur du produit conserve l'expertise technologique permettant d'obtenir les performances initiales.
Confier la réparation de ses optiques à un tiers, c'est s'exposer à :

- Une détérioration de la qualité de l'image qui peut avoir une portée négative sur l'acte clinique.
- Une détérioration de la durabilité de l'endoscope qui va entrainer des casses plus fréquentes.

Finalement, faire confiance à notre SAV, c'est :

- *La garantie d'obtenir dans les meilleurs délais un endoscope identique à celui d'origine.*
- *Des performances, une sécurité et une longévité optimum.*
- *Une qualité d'image Haute Définition (HD).*
- *Une excellente résistance aux cycles de désinfection et de stérilisation.*
- *Des procédés certifiés CE.*

delmont imaging

Zone Athélia V - 390, Avenue du Mistral - 13600 La Ciotat - France
Tél : +33 (0) 9 51 51 30 30 - Fax : +33 (0) 9 57 51 31 00
www.delmont-imaging.com - contact@delmont-imaging.com

• Imagez toutes les femmes

Document non contractuel - Réf. D900 700 117 A - 2020-10 - Copyright© 2016 DELMONT IMAGING. Tous droits réservés. Aucune information ou partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit sans la permission préalable de DELMONT IMAGING.