



delmont
imaging



**Programme de réparation et
d'échange standard des
endoscopes**

Le SAV de Delmont imaging.

Les endoscopes de Delmont imaging sont des instruments optiques précis qui ont été fabriqués et testés aux plus hautes exigences de qualité. Ils contiennent des composants complexes qui ont été spécifiquement développés et assemblés avec précision. L'endoscope est un élément très important dans votre système d'imagerie. Tout changement apporté à ce système complexe peut conduire à une détérioration de la qualité de l'image.

C'est pourquoi, pour maintenir cette qualité, il est très fortement conseillé en cas de dommages, d'effectuer les réparations au travers de notre service après-vente. Nous consacrons le même soin lors de nos réparations que lors de la fabrication de nos nouveaux produits. Chaque endoscope envoyé pour réparation est complètement démantelé, soigneusement nettoyé et testé dans les moindres détails. Si les composants optiques sont défectueux, ils sont remplacés exclusivement avec des pièces d'origine et ajustés selon les spécifications initiales.

Les réparations par un tiers impliquent inévitablement une perte de qualité car seul le fabricant conserve l'expertise technologique et détient les pièces d'origine pour la réparation de ses produits. Les conséquences d'une réparation défectueuse sont diverses :

- La détérioration de l'image qui peut avoir un impact négatif sur l'acte clinique lui-même.
- Les normes d'hygiène qui ne peuvent parfois plus être respectées.
- Une longévité et une durabilité moindre de l'endoscope impliquant des réparations plus fréquentes.



Finalement, faire confiance à notre SAV, c'est :

- La garantie d'obtenir la qualité d'origine de l'endoscope.
- Des pièces utilisées conformes aux spécifications initiales.
- Une sécurité de l'endoscope réparé identique à celle d'un nouveau.
- Une fonctionnalité qui reste entièrement garantie.
- Une qualité d'image optimisée.
- Des matériaux bio-compatibles.
- Une excellente résistance à l'autoclavage après réparation.
- Des procédés certifiés CE.
- Un endoscope validé avec le même processus de contrôle qualité qu'un endoscope neuf, comprenant la validation du retraitement.

La réparation.

À réception de votre endoscope, une évaluation est effectuée pour déterminer la gravité de la casse. Dans le cas où l'endoscope est sévèrement endommagé, un échange standard sera alors proposé.

La réparation des endoscopes inclut tout ou partie de l'ensemble des actions suivantes :

- Le nettoyage des composants optiques et du tube externe.
- Le polissage des fibres lumineuses.
- Le polissage du tube externe et du corps de l'optique.
- Le remplacement de la fenêtre distale à l'extrémité du tube optique ou de la pièce oculaire.
- Le remplacement de l'objectif.
- Le remplacement des composants optiques (les lentilles).
- L'assemblage et l'ajustement complet du système optique.

Forfaits de réparation

Pour connaître le prix du forfait de réparation, contactez votre représentant commercial.

L'échange standard.

L'échange standard vous permet d'obtenir un nouvel endoscope Delmont Imaging en échange de votre ancien endoscope endommagé. Seuls les endoscopes de Delmont Imaging sont concernés par l'échange.

L'échange ne pourra pas être appliqué si :

- L'endoscope a été réparé par une tierce personne.
- L'endoscope a été ouvert.
- L'endoscope est tordu à plus de 30°.
- L'endoscope est écrasé ou brûlé.

Tarifs de l'échange standard

Pour connaître le tarif de l'échange standard, contactez votre représentant commercial.

